



Conditions Générales de Vente

Vos conditions générales de ventes (CGV) sont mises à la disposition de vos clients sous la forme d'un fichier PDF imprimable ou téléchargeable.

Toute commande passée sur votre boutique Shop&Champ' exige une **acceptation expresse** des Conditions Générales de Vente de la part des acheteurs.

Contenu du document

L'objet de ce document est d'informer vos clients particuliers et/ou professionnels sur les conditions de vente avant transaction. Ces conditions portent sur :

- **Les obligations de l'acheteur** (conditions de paiement, procédures de recouvrement...).
- **Les droits de l'acheteur** (délai de rétractation, conditions de retour ou de remboursement...).
- **Les obligations du vendeur** (délais et mode de livraison, garanties légales, fixation du prix...).

La rédaction de ce document reste sous l'entière responsabilité du vendeur. Nous conseillons fortement de vous rapprocher d'un comptable ou d'un service juridique qualifié pour la rédaction de conditions de vente spécifiques à la vente en ligne.

Ce document est également personnalisable avec votre logo et votre modèle de tête de lettre.

Mentions légales

La communication des informations légales (Dénomination sociale, forme juridique, siège social, responsable de la publication...) fait l'objet d'un document dédié également mise à la disposition des clients sous forme de fichier PDF personnalisable (voir les **Mentions légales**).